

EDA OTEL



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ& POLİTİKALARI

İçerik

1.	YÖNETİM SİSTEMİ	3
2.	YASAL UYUM	5
3.	PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM	5
4.	TOPLUMSAL ERİŞİLEBİLİRLİK VE TEMEL HİZMETLERİN KORUNMASI	6
5.	SATIN ALMA.....	7
6.	KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	8
7.	YEREL GİRİŞİMCİLERİ DESTEKLEME POLİTİKASI	9
8.	ENERJİ VE ÇEVRE	9
9.	SU YÖNETİMİ VE ATIK SU	10
10.	İKLİM DOSTU ULAŞIM POLİTİKASI	11
11.	ÇEVRE KORUMA, KATI ATIK VE GIDA ATIĞI YÖNETİMİ POLİTİKASI	12
12.	ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI	13
13.	KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI	13
14.	ÇEVREYE DUYARLI PEYZAJ, ENDEMİK TÜRLER VE İSTİLCİ TÜRLERİN ÖNLENMESİ POLİTİKASI	14
15.	SÜRDÜRÜLEBİLİR İNSAN KAYNAKLARI VE ETİK ÇALIŞMA POLİTİKASI	15
1.	FIRSAT EŞİTLİĞİ VE AYRIMCILIKLA MÜCADELE.....	16
1.1.	SAYGIN ÇALIŞMA KOŞULLARI VE FIRSAT EŞİTLİĞİ:	16
1.2.	YEREL İSTİHDAM VE SOSYAL GELİŞİM:.....	16
2.	İSTİSMAR, SÖMÜRÜ VE TACİZE KARŞI SIFIR TOLERANS	16
3.	ÇALIŞMA KOŞULLARI VE EĞİTİM	16
3.1.	SAYGIN ÇALIŞMA ORTAMI:.....	16
3.2.	EĞİTİM VE BİLGİLENDİRME:	17
4.	ŞİKAYET VE RAPORLAMA MEKANİZMALARI VE YAPTIRIMLAR	17
4.1.	GİZLİ ŞİKAYET PROSEDÜRLERİ:	17
4.2.	SORUŞTURMA VE ÇÖZÜM:	17
4.3.	YAPTIRIM VE HUKUKİ TAKİP:.....	17
5.	İLETİŞİM VE ERİŞİLEBİLİRLİK.....	17

1. YÖNETİM SİSTEMİ

Bu belge, Otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz Otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

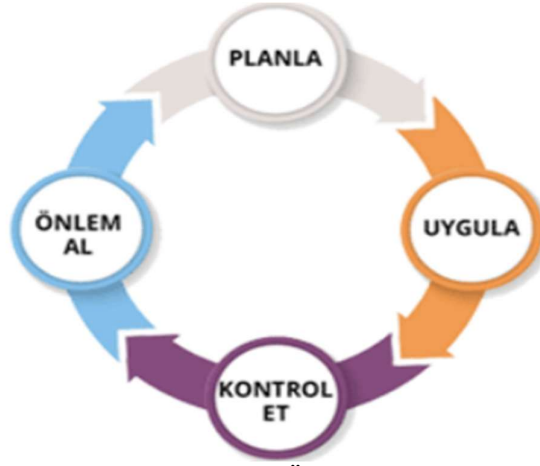
Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Yukarıda belirtilen adımlar **özetle** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir (Şekil 1).



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımı belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.

2. YASAL UYUM

- Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.
- Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde Otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.
- Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları hijyen eğitim sertifikası, ilkyardımcı eğitim sertifikası vb. , Sıfır Atık Belgesi, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

3. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

- Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde Otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.
- Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için Otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.
- Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.
- Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.
- Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.
- **Müşteri deneyimi:** Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.
- **Personel katılımı:** Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

- Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.
- Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.
- Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.
- Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.
- Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da Otelimiz taahhüt eder.
- Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.

4. TOPLUMSAL ERİŞİLEBİLİRLİK VE TEMEL HİZMETLERİN KORUNMASI

- Kamu Alanlarına Erişim ve Kullanım:

Otelimizin tesis sınırları içinde kalan veya bitişiğindeki tüm plaj ve kumsal alanları, ulusal yasalara uygun olarak genel kullanıma açıktır. Yerel halkın temel erişim ve kumsal kullanım hakkı hiçbir şekilde kısıtlanamaz.

- Temel Hizmetlere Etki İzleme:

İşletme, yerel imkanların (su, elektrik, yol) kullanılabilirliği üzerindeki etkisini düzenli olarak izler.

Otel faaliyetleri sonucunda yerel halka yönelik temel hizmetlerin kullanılabilirliğindeki her türlü azalma ele alınmakta ve hızla çözümlenmektedir.

- Şikayet ve Geri Bildirim Mekanizması:

Yerel halkın, Otel faaliyetlerinden kaynaklanan olumsuz etkileri bildirmesi için şeffaf bir iletişim ve şikayet/geri bildirim mekanizması mevcuttur.

- Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz

5. SATIN ALMA

- Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.
- Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.
- **Yerel satın alma:** Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.
- Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
- **Çevreye duyarlı satın alma:** Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.
- Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.
- Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken tedarikçilerin Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına, tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.
- Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.
- Tedarikçilerimizin kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına dikkat ederiz. Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) Otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.
- Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.
- Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

- Tedarikçilerimizin atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına önem veririz.
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarını isteriz.
- Tadilat / Yenileme faaliyetlerinde yerel/sürdürülebilirlik belgeli malzemelerin kullanılmasına önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.
- **Verimli satın alma:** Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.
- Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede Otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.
- Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.
- Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

6. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Otelimiz, faaliyet gösterdiği Türkbükü ve çevresinin zengin tarihi, kültürel mirası ve geleneklerinin korunması ve tanıtılması konusunda sorumluluk üstlenir. Politikamız, kültürel değerlere saygı duymayı, yerel sanatı ve zanaatları desteklemeyi ve kültürel mirasın korunmasına aktif katkıda bulunmayı taahhüt eder.
- Otelimiz, kültürel ve tarihi mirasın korunmasının turizmin sürdürülebilirliği için hayati olduğuna inanır.
- Tesis, yakın çevresindeki arkeolojik sit alanları, tarihi yapılar ve kutsal yerler hakkında tam bilgi sahibi olur ve bu alanlara zarar verebilecek faaliyetlerden kaçınır. Konuklar, bölgedeki kültürel mirasın ve geleneklerin önemine ve hassasiyetine dair bilgilendirilir. Kültürel değerlere saygılı davranış teşvik edilir. Tesis, herhangi bir tarihi veya arkeolojik eserin satın alınmasını, sergilenmesini veya ticaretini kesinlikle yasaklar.
- Otel içindeki dekorasyonda, hediyeelik eşya satışında ve etkinliklerde mümkün olduğunca yerel sanatçıların, zanaatkarların ve üreticilerin ürünlerine yer verilir.
- Konuklar için organize edilen turlarda, yerel halkın yaşam tarzını ve geleneklerini doğrudan deneyimleyebilecekleri, saygılı ve etik turlar tercih edilir.
- Tesisin mimari ve iç tasarımı, bölgenin geleneksel estetik ve kültürel mimari öğelerine saygılı olacak şekilde sürdürülür.
- Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

- Yerel topluluklara ait geleneksel motifler, müzikler, hikayeler veya tarifler ticari amaçla kullanılmadan önce ilgili topluluktan yazılı izin (hakkı) alınır ve adil telif hakkı ödenir. Kullanılan yerel ürün ve sanat eserlerinin kaynağı konuklara açıkça belirtilir ve bu sayede adil ticaret teşvik edilir.
- Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

7. YEREL GİRİŞİMCİLERİ DESTEKLEME POLİTİKASI

- Bu politika, yerel/bölgesel girişimcilerin, zanaatkârların ve küçük işletmelerin Otel tesislerinde ticari faaliyet göstermelerine izin verilmesini, kalitelerinin geliştirilmesini ve ortaklık fırsatları yaratılmasını amaçlar.
- Yerel halka ait/yerel halk tarafından işletilen girişimcilere, ürünlerini doğrudan Otelde (Örn: Hediyelik eşya standı) veya Otel müşterilerine (Örn: Sanatçı atölyesi ziyareti) sunma izni verilir.
- Otel, hizmet kalitesi ve sürdürülebilirlik konularında yerel hizmet sağlayıcılara (Örn: Rehberler, küçük tur operatörleri) tavsiye ve destek sağlar.
- Yerel girişimcilerin ürün ve hizmetlerini tanıtmak amacıyla, tesis içi bilgilendirme (broşürler, bilgilendirme panoları) ve otelin web sitesi/sosyal medya kanallarını kullanır. Yerel girişimcilerle uzun vadeli ortaklık ve işbirliği (Örn: Otel odası dekorasyonunda yerel sanat eserlerinin kullanılması, Otel etkinliğinde yerel zanaatkârlarla atölye düzenlenmesi) fırsatları düzenli olarak değerlendirilir ve takip edilir.
- Yerel üreticilerin ürünlerinin Otel içi stant vb satış kanallarında sergilenir ve satıştan elde edilen gelirin adil bir kısmı girişimciye aktarılır.

8. ENERJİ VE ÇEVRE

- Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.
- Bunun için;
- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Kuruluşumuzda enerji tasarrufunu arttırmaya yönelik hedefler koyar, hedefler planını düzenli olarak izle ve çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi konulara eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer verimiz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Kuruluşumuzda bulunan tüm enerji kaynaklarını türlerine göre Teknik Servis çalışanlarımızın yardımıyla ölçer ve izleriz.

- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri acil eylem planlarımızda belirtiriz.
- Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır: ısı yalıtım sistemleri, koridorlarda çift cam, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı, odalarda klima switchleri ve akıllı kart sistemleri mevcuttur.
- Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

9. SU YÖNETİMİ VE ATIK SU

- Otelimizin, faaliyet gösterdiği Bodrum ve Türkbükü bölgesinin yüksek su stresi altında olduğunu bilincindedir. Su kaynaklarının korunması, kalitesinin güvence altına alınması ve yerel toplulukların su haklarına saygı gösterilmesi, tesisimizin temel operasyonel ve etik sorumluluğudur. Bu politika, suyumuzu sadece tasarruflu kullanmayı değil, aynı zamanda sorumlu yönetmeyi taahhüt eder. Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.
- Otelimiz, su tüketimini bilimsel veriler ışığında izlemeyi ve azaltmayı taahhüt eder.
- Tüm alt birimlerde (mutfak, çamaşırhane, havuz, bahçe sulama) ara sayaç kullanımı zorunludur. Tesis, turist/gece başına su tüketimini yıllık bazda %2 oranında azaltmayı hedefler.
- Tesis bünyesindeki havuzun su tüketimini minimize etmek adına; ters yıkama sürelerinin optimize edilmesi, havuz suyunun pH ve klor dengesinin otomasyonla takip edilerek gereksiz su değişiminin önlenmesi ve gece saatlerinde buharlaşmayı önleyici örtü veya kimyasal bariyerlerin kullanılması taahhüt edilir.
- Musluk ve duş başlıklarının %50'sine perlatör takılması ve genel alanlardaki lavabolarda fotoselli/zaman ayarlı bataryaların 2026 yılında %50 oranında kullanılması hedeflenir.
- Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.
- Boru hatlarındaki kayıp-kaçak oranını %5'in altında tutmak için periyodik kontrol ve onarım zorunludur. Yağmur suyu hasadı ve gri su geri kazanım sistemleri ile ilgili çalışmalar yapılacaktır.
- Personelin tümü su tasarrufu konusunda zorunlu eğitimden geçirilir. Konuklar, odalarda ve genel alanlarda su tasarrufuna yönelik bilgilendirilir ve teşvik edilir.
- Otelimiz, deşarj edilen atık suyun yerel ekosisteme ve halk sağlığına zarar vermemesi için en yüksek standartları uygular.
- İşletme, su temininde yerel halkın temel içme ve tarımsal su ihtiyacına öncelik veren bir politika izler. Arazi ve su kullanım haklarıyla ilgili tüm kararlar yerel halk ile istişare edilerek alınır.
- Suyumuz şebeke suyu gelmektedir.

10. İKLİM DOSTU ULAŞIM POLİTİKASI

- Otelimiz, faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarını azaltma sorumluluğu kapsamında, misafir ve personelimizin ulaşım tercihlerinde iklim dostu ve düşük karbonlu seçenekleri kullanmalarını teşvik eder ve bu seçeneklere erişimi aktif olarak kolaylaştırır.
- Düşük Emisyonlu Aktiviteler ve Bisiklet Teşviki: Otelimiz, bisiklet kullanımı ve doğa yürüyüşü gibi düşük karbon emisyonlu ulaşım ve keşif yöntemlerini desteklemektedir.
- Antik Kıyı Yürüyüş Rotaları: Misafirlerimize, Türkbükü çevresinden başlayarak yarımada'nın içlerine uzanan (örneğin Pedasa Antik Kenti çevresi) tarihi alanları keşfetmek için gezi amaçlı doğa yürüyüşleri önerilir.
- Bitez-Ortakent Sahil Bisiklet Yolu: Bodrum merkezden veya Otogar'dan dolmuşla ulaşılabilen Bitez-Ortakent sahil şeridi, deniz manzarası eşliğinde aileler ve çocuklar için ideal bir düşük emisyonlu bisiklet turu rotası sunar. İhtiyaç halinde bisiklet kiralama ve güzergah bilgileri konusunda misafirlerimize destek sunulur.
- Toplu Taşıma ve Yerel Erişim Kolaylığı: Otelimiz, misafirlerin bireysel araç kullanımı yerine toplu taşıma veya yürüyüşü tercih etmelerini sağlamak için gerekli tüm bilgileri sağlar. Otelimizin bulunduğu Türkbükü'nden Bodrum Otobüs Terminali'ne (Otogar) her 15 dakikada bir dolmuş seferi düzenlenmektedir.
- Tarihi Alanlar: Bodrum Kalesi, Halikarnas Mozolesi ve Antik Tiyatro gibi önemli tarihi alanlara ulaşım, Bodrum Otogarı'ndan kısa bir yürüyüşle veya şehir içi yerel dolmuş hatlarıyla kolayca sağlanır. Bu, tarihi dokuyu keşfetmenin en çevreci yollarından biridir.
- Yerel Pazarlara Erişim: Otelimizden kısa ve sürdürülebilir ulaşım seçenekleriyle (yürüyüş veya kısa dolmuş mesafesi) erişilebilen Türkbükü yerel pazarları ve hizmet merkezleri misafirlere tanıtılır.
- Havaalanı Transferi ve Lojistik Yönetimi: Ulaşım kaynaklı karbon ayak izini azaltmak amacıyla, en düşük emisyonlu lojistik çözümler teşvik edilir. Milas-Bodrum Havalimanı (BJV) Transferi: Misafirlerimize, havalimanından Bodrum Otogarı'na ulaşımında MUTTAŞ veya HAVAŞ otobüsleri gibi toplu seçenekler önerilir. Otelimiz, misafirlerimize en düşük emisyonlu transfer seçenekleri için danışmanlık hizmeti sunar.
- Araç Paylaşımı: Aynı zamanda, havaalanından aynı saatlerde gelen misafirlerimizin karbon salımını azaltmak amacıyla araç paylaşımı (shuttle) yapmaları teşvik edilir.
- Lojistik Ulaşım Azaltma: Operasyonel emisyonları en aza indirmek amacıyla yerel/bölgesel tedarikçiler tercih edilerek taşıma mesafesi azaltılır. Tedarikte toplu alım ve verimli rota planlaması zorunludur.

11.ÇEVRE KORUMA, KATI ATIK VE GIDA ATIĞI YÖNETİMİ POLİTİKASI

- Eda Otel & Spa olarak, Ege'nin doğal güzelliklerini koruma sorumluluğuyla hareket eder; faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi ve kirliliği kaynağında önlemeyi temel ilke ediniriz.
- Tesisimiz, "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına tam uyum sağlamakta olup, tüm süreçlerini sahip olduğu Sıfır Atık Belgesi standartlarında yürütmektedir.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Mutfak ve restoran operasyonlarımızdan kaynaklanan tüm organik atıklar diğer atıklardan titizlikle ayrılmaktadır. Ayrıştırılan organik atıklar, tesisimize ait çiftlikteki hayvanların beslenmesinde değerlendirilerek doğaya geri kazandırılmaktadır. Bu uygulama ile gıda atıklarının çevresel yükü ortadan kaldırılmakta ve yerel bir döngüsel ekonomi modeli uygulanmaktadır.
- Misafirlerimizin ve personelimizin kolayca erişebileceği genel alanlarda, atıkların kaynağında ayrıştırılmasını sağlayan Atık Ambalaj Ayrıştırma İstasyonları aktif olarak kullanılmaktadır.
- Atıklar; kağıt, plastik, metal, cam ve tehlikeli atık olarak sınıflandırılarak uygun alanlarda depolanır ve yasal süreleri içerisinde lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilir.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre bilinci, atık yönetimi ve doğal kaynakların kullanımı konusunda farkındalık yaratmak adına eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- İşletmede misafir ve personel kaynaklı oluşan atık suların yasal yükümlüklere uygun bir şekilde bertarafını sağlarız.
- Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.
- Atık yönetim süreçlerimizin Kadınlar Denizi'nin yerel nüfusu, deniz ekosistemi ve halk sağlığı üzerinde olumsuz bir etki yaratmaması temel hedefimizdir.

12.ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

- Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bu doğrultuda taahhütlerimiz:

- Sıfır Tolerans ve Çocuk İşçiliği: Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Güvenli ve Özgür Ortam: İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Dijital Koruma ve Görsel Paylaşımı: Çocukların kişisel verilerinin ve fotoğraflarının, ebeveynlerinin açık rızası olmadan herhangi bir mecra (sosyal medya, reklam vb.) paylaşılmasına kesinlikle izin vermeyiz.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklarla ilgili herhangi bir şüpheli eyleme (misafir veya personel kaynaklı) şahit olduğunda, otel yönetimi tarafından belirlenen "Acil Müdahale Planı" devreye sokulur ve gerekirse yerel kolluk kuvvetleri ile (Çocuk Şube vb.) anında iletişime geçilir.

13.KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Eda Otel & Spa olarak, cinsiyet eşitliğini temel bir insan hakkı ve kurumsal başarımızın vazgeçilmez bir parçası olarak kabul ederiz. Kadınların toplumda ve iş hayatında güçlenmesini destekleyen bir işletme kültürüyle hareket ediyoruz.

- İşletmemizin genel sevk ve idaresinin bir Kadın Otel Müdürü tarafından yürütülmesi, yönetim kademelerinde fırsat eşitliğine verdiğimiz önemin en somut göstergesidir. Kadın çalışanlarımızın stratejik karar alma mekanizmalarında ve üst düzey yönetimde yer almalarını aktif olarak destekler, kariyer basamaklarında rol modeller yaratırız.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Eşitlik ilkesini temel alarak liyakate dayalı görev dağılımı yapar, terfi ve kariyer fırsatlarından tüm çalışanlarımızın eşit düzeyde faydalanmasını sağlarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «*eşit işe eşit ücret*» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Sıfır Tolerans: Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

14.ÇEVREYE DUYARLI PEYZAJ, ENDEMİK TÜRLER VE İSTİLACI TÜRLERİN ÖNLENMESİ POLİTİKASI

Otelimiz, faaliyet gösterdiği bölgenin biyolojik çeşitliliğini korumayı, doğal ekosistem üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi ve ulusal/uluslararası koruma mevzuatına tam uyum sağlamayı taahhüt eder.

Bu taahhüt kapsamında:

- Yasal Farkındalık: Otelimiz, Türkbükü kıyı şeridindeki endemik türlerin değerine dair tam bir farkındalıkla hareket eder; bu alanlara zarar verebilecek hiçbir faaliyette bulunmaz.
- Otelimiz, yerel ekosistemin korunmasına yönelik sorumluluğunu sadece kendi mülkiyeti ile sınırlamaz:
Bölgesel biyoçeşitliliğin korunması adına Milli Parklar Müdürlüğü, yerel çevre STK'ları ve bilimsel kuruluşlarla iletişimde kalarak, koruma projelerine aynı veya finansal destek sağlarız.
- Yerli ve Endemik Tür Tercihi: Tüm peyzaj ve restorasyon çalışmalarında, çevresel ve ekonomik zarara neden olan İstilacı Türlerin kullanımından ve yayılmasından kesinlikle kaçınılacaktır. Bunun yerine, sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen doğal ve endemik bitkiler tercih edilecek ve kullanılacaktır. Bitki seçiminde, özellikle yerel iklime ve olası güçlü koşullara (örneğin kuraklığa) dayanıklılıkları nedeniyle seçilmelerine dikkat edilecektir.
- Bitkilerimizin bakımında sentetik maddeler yerine doğal geri kazanım yöntemlerini tercih ederek toprak sağlığını ve yerel ekosistemi koruyoruz.
- Mülkiyet Yönetimi: Otel mülkiyeti dahilindeki alanlarda bulunan biyolojik çeşitlilik unsurları (yerel bitki ve hayvan türleri) korunur ve aktif olarak yönetilir.
- İzleme ve Eylem: Tesis mülkiyeti dahilindeki alanlar, herhangi bir istilacı türün varlığı açısından düzenli olarak izlenecek. İstilacı türlerin tespit edilmesi halinde, bunların ortadan kaldırılması ve kontrol edilmesi için uygulanan önleyici program derhal devreye alınacaktır.

Bu politikanın uygulanması, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS) kapsamında düzenli olarak izlenecek ve yıllık *Sürdürülebilirlik Raporu* ile kamuya raporlanacaktır. Politika ihlali durumunda, derhal düzeltici eylemler uygulanacaktır.

İşletmemiz, yerel ekosistemimizin ve biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik taahhüdü çerçevesinde, istilacı türlerin (çevresel veya ekonomik zarara yol açan yerli olmayan türler) tesis alanına girişini, kullanımını ve yayılmasını önlemek için aktif önlemler almayı taahhüt eder.

15.TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ VE ÇEVRE DOSTU ALTERNATİFLERE GEÇİŞ POLİTİKASI

Eda Otel & Spa olarak, Bodrum Türkbükü'nün hassas ekosistemini ve insan sağlığını korumak amacıyla zararlı maddelerin yönetimini en katı standartlarda yürütmeyi taahhüt ederiz.

Envanter, Güvenlik ve Yasal Uyum :

- Tesisimizde kullanılan tüm kimyasal maddelerin (temizlik, teknik, havuz bakım vb.) tür, miktar ve kullanım alanlarını içeren güncel bir Kimyasal Envanter Listesi tutulmaktadır.
- Güvenlik Bilgi Formları (MSDS): Envanterdeki her ürün için MSDS dosyaları temin edilmekte ve personelin kolayca erişebileceği çalışma alanlarında muhafaza edilmektedir.

Zararlı Kullanımını Azaltma ve Eko-Etiketli Ürünler:

- Kaynağında Azaltma: Kimyasal kullanımını en aza indirmek tesisimizin öncelikli taahhüdüdür; bu doğrultuda daha az risk taşıyan alternatif ürünler sürekli araştırılmaktadır.
- Eko-Etiket Tercihi: Temizlik ve bakım kimyasallarında öncelikle biyolojik olarak kolayca parçalanabilir veya uluslararası Eko-Etiket sertifikasına sahip ürünler tercih edilmektedir.

Personel Eğitimi ve Ölçümlü Kullanım Kontrolü

- Kimyasal israfını ve doğaya karışan toksik yükü önlemek için rastgele kullanım yerine, standart ölçü kapları ve ölçeklendirilmiş ekipmanlar ile uygulama yapılmaktadır.

Teknik servis ve departman yöneticileri, kimyasal kullanım dozajlarını periyodik olarak kontrol etmektedir.

Misafir Farkındalığı ve Doğal Koruma

- Haşere Mücadelesi: Misafirlerin temas edebileceği alanlarda öncelikle fiziksel yöntemler (UV ışık, tuzaklar vb.) tercih edilmekte; kimyasal mücadele ancak yasal zorunluluk halinde ve minimum düzeyde uygulanmaktadır.
- Deniz Ekosistemi Koruması: Misafirlerimiz, yerel deniz canlılarına ve resiflere zarar verebilecek toksik güneş kremleri gibi kişisel kullanım maddeleri konusunda bilgilendirilerek çevre dostu alternatiflere teşvik edilmektedir.

16.SÜRDÜRÜLEBİLİR İNSAN KAYNAKLARI VE ETİK ÇALIŞMA POLİTİKASI

Otelimiz, Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) Kriterleri ile uyumlu, adil ve saygın çalışma ortamı sağlamayı taahhüt eder. Bu politika, insan onurunu, eşitliği ve adil istihdamı önceliklendiren saygın çalışma koşullarını sağlamaya yönelik sarsılmaz taahhüdümüzü ortaya koymaktadır.

GSTC'nin Sıfır Tolerans Politikası doğrultusunda, organizasyonumuzda çocuk işçiliğe, insan sömürüsüne, ayrımcılığa, vahşi yaşam istismarına ve gereksiz tek kullanımlık plastiklere karşı kesinlikle taviz verilmeyecektir.

Bu politika, ulusal yasalara ve organizasyonumuzun tabi olduğu diğer gerekliliklere uymayı taahhüt eder ve her zaman çalışanlar için en elverişli hükümleri uygulayacaktır.

1. Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele

Otelimiz, tüm personelinin ırk, ulusal veya sosyal köken, din, engellilik, cinsiyet, cinsel eğilim, aile sorumlulukları, medeni durum, sendika üyeliği, siyasi görüşler, yaş veya ayrımcılığa yol açabilecek başka herhangi bir şarta dayanarak işe alımda, ücretlendirmede, eğitime erişimde, terfide, işten çıkarmada veya emeklilikte ayrımcılık yapmamayı taahhüt eder.

1.1. Saygın Çalışma Koşulları ve Fırsat Eşitliği:

- İşe alım, terfi ve ücretlendirme süreçleri yalnızca liyakate ve işe özgü becerilere dayalı olacaktır.
- Personelin, ırk, ulusal veya sosyal köken, din, cinsiyet, cinsel eğilim veya aile sorumlulukları ile ilgili inançları veya uygulamaları yerine getirme hakkına müdahale edilmeyecektir.
- Pozitif ayrımcılık (olumlu eylem), eşit fırsatlara sahip olmamış gruplar lehine teşvik edilebilir.
- **İrk, cinsiyet, yaş, din, ulusal köken, engellilik veya cinsel yönelim** temelinde yapılan her türlü ayrımcılık yasaktır.
- Çalışanlara yasal asgari ücretin üzerinde, **temel ihtiyaçlarını karşılayacak adil bir ücret** ödenir. Çalışma saatleri ve fazla mesailer yasalara uygun olarak düzenlenir ve primli ödenir.
- Güvenli, temiz ve sağlıklı bir iş ortamı sağlanır. İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri zorunludur.
- Tüm personele düzenli eğitim, deneyim ve şirket içi **ilerleme (terfi) fırsatları** sunulur.

1.2. Yerel İstihdam ve Sosyal Gelişim:

- Otelimiz, GSTC'nin sosyo-ekonomik etki kriterleri uyarınca yerel halkın refahını artırmayı hedefler.
- Organizasyon, ekonomik faydalar ve istihdam yaratarak yerel halkın gelişimini destekleyecektir.
- Yerel İşe Alım Önceliği: Mümkün olduğunca yerel/bölgede ikamet eden kişiler işe alınır ve yönetim pozisyonlarındaki yerel istihdam oranı artırılır.

2. İstismar, Sömürü ve Tacize Karşı Sıfır Tolerans

Organizasyonumuzda, personele karşı insanlık onuruna yaraşır şekilde ve saygıyla davranılacaktır.

3. Çalışma Koşulları ve Eğitim

3.1.Saygın Çalışma Ortamı:

- Organizasyon, güvenli ve sağlıklı bir işyeri ortamı sağlamak ve iş kazalarını veya mesleki hastalıkları önlemek için etkili adımlar atacaktır.

- Personel, standart iş gününü tamamladıktan sonra işyerlerini terk etme hakkına sahiptir.
- Eli kulağındaki ciddi tehlike durumlarında, tüm personel organizasyondan izin almaksızın kendilerini tehlikeden uzaklaştırma hakkına sahip olacaktır.

3.2.Eğitim ve Bilgilendirme:

- Organizasyon, tüm personelinin bu politikayı ve GSTC' nin Sıfır Tolerans gerekliliklerini etkili bir şekilde anladığını göstermelidir.
- Çalışanlar, taciz, sömürü, ayrımcılık ve çocuk işçilikle ilgili tüm prosedürler hakkında düzenli olarak bilgilendirilecektir.

4. Şikayet ve Raporlama Mekanizmaları ve Yaptırımlar

- Otelimiz, tüm paydaşların önleme ve sürekli iyileştirme kültürünü benimsemesini ve istismar, sömürü veya ayrımcılıkla ilgili her türlü vakayı aktif olarak bildirmesini hedeflemektedir.

4.1.Gizli Şikayet Prosedürleri:

- Tüm çalışanlarımız, herhangi bir politika ihlalinin, misilleme korkusu olmaksızın ve çekinmeden bildirme hakkına sahiptir.
- Şikayetlerin gizliliğini veya anonimliğini korumak için gerekli tüm adımlar atılacaktır. Çalışanlar, misilleme korkusu olmaksızın şikayette bulunabilir veya bilgi sağlayabilirler.

4.2.Soruşturma ve Çözüm:

- Tüm iddialar gizli, tarafsız ve adil şekilde soruşturulur. İhlali tespit edilen kişilere karşı, yasalara ve şirket politikasına uygun, şeffaf disiplin yaptırımları uygulanır.
- Soruşturma sonuçları, ilgili personele serbestçe sunulacak ve talep üzerine ilgili tarafların erişimine açık olacaktır.
- Organizasyon, bu politika uyumluluğu hakkında bilgi sağlayan veya işyeri şikayetlerinde bulunan hiçbir personele veya ilgili tarafa disiplin uygulamayacak, kovmayacak veya başka şekilde ayrımcılık yapmayacaktır.

4.3.Yaptırım ve Hukuki Takip:

- Soruşturma sonucunda bu politikayı ihlal ettiği tespit edilen herhangi bir çalışan hakkında, ihlalin ciddiyetine uygun olarak disiplin yaptırımları başlatılacaktır.
- Organizasyon, ayrımcılık içeren veya GSTC ilkelerini zedeleyen her türlü eylemi soruşturmayı, düzeltmeyi ve yaptırım uygulamayı taahhüt eder.
- Ciddi sömürü veya taciz vakaları derhal ilgili yerel/ulusal makamlara bildirilecektir.

5. İletişim ve Erişilebilirlik

Bu, Sürdürülebilir İnsan Kaynakları ve Etik Çalışma Politikası, üst düzey yönetim tarafından onaylanmış ve GSTC Standardının tüm gerekliliklerine uymayı taahhüt eden bir beyan içermektedir.

Bu politika ve GSTC Standardı, işyerinde ve organizasyon tarafından sağlanan konutlarda belirgin ve çarpıcı bir şekilde, anlaşılır bir biçimde sergilenecektir. Organizasyon, aynı zamanda bu politika beyanını, ilgili tarafların talep etmesi üzerine, etkili bir biçimde ve tarzda kamuya açık hale getirecek ve web sitesinde yayınlayacaktır.